

Wir suchen:

IT Service Manager (m/w/d)

Mitglied im

NETZWERK
FAMILIENBEWUSSTE
UNTERNEHMEN
BONN/RHEIN-SIEG

Für unsere Kunden entwickeln, implementieren und betreuen wir die gesamte Bandbreite von IT-Lösungen. Dazu gehören auch Managed-IT-Services. Wenn Sie Spaß an der Entwicklung und Optimierung von Dienstleistungen und Prozessen haben und gern in einem sympathischen Kollegenteam arbeiten, sind Sie die richtige **Verstärkung für unser Managed-Services-Team in Bonn!**

Was sind Ihre Aufgaben?

- Sie entwickeln das Vertrags-Controlling für Managed-IT-Services und sind verantwortlich für das Portfolio (mit Schwerpunkt auf KPIs).
- Sie gestalten Projekt- und Serviceverträge.
- Sie optimieren und dokumentieren Prozesse und entwickeln diese weiter, um sie in Standard-Tools zu implementieren.
- Sie entwickeln und monitoren SLAs im Service-Level-Management.

Was wünschen wir uns von Ihnen?

- abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position, vornehmlich in der Vertragsgestaltung
- Erfahrung im Projektmanagement von Vorteil
- Erfahrung mit Managed-Service-Lösungen sowie in der Steuerung der zugehörigen Prozesse
- kommunikationsstarkes und sicheres Auftreten
- strukturierte und gut organisierte Arbeitsweise
- sicheres Verständnis der ITIL-Standards
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse



H&G Hansen & Gieraths EDV
Vertriebsgesellschaft mbH
Bornheimer Straße 42 - 52
53111 Bonn
+49 228 9080-0 | info@hug.de

Das zeichnet H&G aus:

- offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- starker Zusammenhalt im Team
- familienfreundliches Betriebsklima
- diverse Weiterbildungsangebote
- regelmäßige Mitarbeiter-Events
- sehr gute Verkehrsanbindung sowie kostenfreie Parkplätze
- vielfältiges Job-Rad-Angebot
- diverse Vergünstigungen über ein Corporate-Benefits-Programm
- regelmäßige Gesundheitsvorsorge
- moderne Arbeitsplatzausstattung

Wir machen IT zum Erfolgsfaktor für unsere Kunden –

Machen Sie H&G zum Erfolgsfaktor für sich!

H&G Hansen & Gieraths EDV Vertriebsgesellschaft mbH:
Als überregionales IT-Systemhaus sind wir mit unseren Experten und Produkten seit über 30 Jahren in allen Bereichen der IT zuhause.

Wir sind ein mittelständisches, familiengeführtes IT-Systemhaus: sympathisch, unkompliziert und kinderlieb. Sie können gar nicht glauben, dass es diese Kombination wirklich gibt?

Dann finden Sie es doch heraus und bewerben Sie sich unter

BerufUndBewerbung@hug.de

Mehr zur Bewerbung bei H&G erfahren Sie hier:

<https://bit.ly/32jrnX> oder direkt bei

Maja Bär +49 228 9080-545