

Das HP Programm gegen Fälschungen und Betrug (ACF)
zum Schutz von Vertriebspartnern und Großkunden in EMEA



Anti-Fälschungs- Einkaufsratgeber

Informationen für Geschäftskunden
zum Schutz vor gefälschten Druckpatronen
und Computerprodukten



Wenn Sie Angebote einholen oder Produkte für Ihr Unternehmen kaufen, sollten Sie sich der Gefahr von Produktfälschungen bewusst sein. HP und seine Vertriebspartner möchten Sie vor dieser Gefahr schützen und stellen Ihnen dazu die folgenden Informationen bereit.

August 2018

Die Risiken von Fälschungen

Gefälschte Druckpatronen und Computerprodukte können eine ernstzunehmende Gefahr für Ihr Unternehmen darstellen. Produktfälschungen sind illegal. Obwohl Fälschungen wie HP Originalprodukte aussehen können, sind sie in der Regel von niedriger Qualität und können erhebliche Risiken mit sich bringen, wie z. B.:



Qualitativ minderwertige Ausdrücke, Schäden am Drucker und Ausfallzeiten



Ernsthafte Gesundheitsrisiken, z. B. durch gefährliche Verkabelung in gefälschten Computerprodukten



Erlöschen der Hardware-Garantie und Reparaturkosten bei beschädigten Druckern



Verschwendung von Geldern und Notwendigkeit neuer Ausschreibungen



Unwissentliche Geschäfte mit Kriminellen

Informationsmaterialien für Sie
Wissenswertes zu Produktfälschungen
Leitfaden für Geschäftskunden zum Schutz vor Fälschungen
CDI-Benutzerleitfaden
Video über HPs Kampf gegen Fälschungen

Kontakt
emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

HP schützt seine Kunden vor diesen Risiken mit seinem Anti-Fälschungs-Programm (ACF).

Schützen Sie Ihr Unternehmen

Ergreifen Sie Maßnahmen, um sich vor Fälschungen zu schützen. HP empfiehlt die folgenden Schritte:

- **Nehmen Sie Produkte ausschließlich in ungeöffneter Originalverpackung an;** verkaufen oder retournieren Sie keine leeren Verpackungen.
- **Hüten Sie sich vor verdächtig niedrigen Preisen** und Angeboten, die zu gut sind, um wahr zu sein.
- **Meiden Sie „Graumarkt“-/„Parallelimport“-Produkte,** die von außerhalb Ihrer Region verkauft werden.
- **Kaufen Sie Produkte ausschließlich bei vertrauenswürdigen Händlern** wie z. B. HP Partnern.

Weitere Tipps zum sicheren Einkauf finden Sie im „Leitfaden für Geschäftskunden zum Schutz vor Fälschungen“, der auf hp.com/go/anticounterfeit erhältlich ist.

100%

von HPs
Geschäftskunden

finden es gut,
von HP Informationen
zu Produktfälschungen
zu erhalten.¹





Überprüfen Sie das Sicherheitsetikett

Ein wichtiger Schritt bei der Untersuchung von Druckzubehör auf mögliche Fälschung ist die Prüfung des HP Sicherheitsetiketts:

- Neigen Sie die Verpackung von vorne nach hinten/von links nach rechts, um zu sehen, ob sich die Symbole „OK“ und „✓“ jeweils in die entgegengesetzte/gleiche Richtung bewegen.
- Scannen Sie den QR-Code des Etiketts mit Ihrem Smartphone, um ihn online zu prüfen; oder geben Sie auf hp.com/go/ok die Seriennummer des Etiketts ein.
- Alle original HP Tonerkartuschen und PageWide Patronen tragen ein Sicherheitsetikett; das gilt auch für ausgewählte HP Tintenpatronen. Seit Mitte 2018 tragen zudem auch Samsung Tonerkartuschen ein HP Sicherheitsetikett.



Meiden Sie Fälschungen beim Kauf von HP oder Samsung Druckzubehör²

Sicher einkaufen



HP empfiehlt, beim Kauf oder bei Ausschreibungen explizit original HP Druckzubehör zu verlangen.

- Bestehen Sie eindeutig auf „original HP Druckzubehör“ und geben Sie genau an, welche Produkte Sie wünschen.
- Betonen Sie, dass der Anbieter keine Ersatzprodukte oder „gleichwertige“ Produkte liefern darf.
- Fragen Sie nach Referenzen wie einem HP Partnerzertifikat oder einem HP ACF-Audit-Bestätigungsschreiben, das Partner erhalten, wenn sie ein Audit bestanden haben.
- Bitten Sie den Anbieter, zu bestätigen, dass es sich bei allen gelieferten Produkten um echte HP Produkte handelt.
- Betonen Sie, dass der Handel mit Fälschungen den Behörden gemeldet werden kann.



Kontaktieren Sie die Experten von HP

Melden Sie potenzielle Fälschungen an HP – unsere Experten unterstützen Sie gern. Kontaktieren Sie uns in jeder Sprache:



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit
(anonyme Berichterstattung möglich)

Eine Kundenlieferungsinspektion anfordern



Um Ihnen dabei zu helfen, nicht auf gefälschtes Druckzubehör hereinzufallen, **bietet HP kostenlose ACF Kundenlieferungsinspektionen (CDIs)** für große und mittelgroße Lieferungen an. Fordern Sie eine solche Inspektion durch unsere Experten an, wenn Sie den Verdacht haben, gefälschte Druckpatronen erhalten zu haben, oder wenn Sie in einer Ausschreibung verdächtige Angebote bemerken.

Um eine CDI anzufordern, folgen Sie einfach den praktischen Anweisungen in unserem CDI-Benutzerleitfaden auf hp.com/go/anticounterfeit.

Mehr dazu unter hp.com/go/anticounterfeit

¹ Basierend auf einer seit 2017 laufenden Online-Umfrage unter Geschäftskunden, die eine HP Kundenlieferungsinspektion (CDI) hatten; Stand: Januar 2018; ² Seit dem 1. November 2017 werden Samsung Druckpatronen von HP vertrieben (Samsung und HP Druckzubehör wird im Folgenden gemeinsam als HP Druckzubehör bezeichnet)

